

Приложение

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Кировской области
от 29.12.2020 № 379

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
(«дорожная карта») по созданию и функционированию
Центра управления регионом Кировской области

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
1	Подготовительный этап			
1.1	Утверждение ответственных за создание Центра управления регионом Кировской области (далее – ЦУР) (куратора, ответственного исполнителя)	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А.	утверждены ответственные за создание ЦУР (куратор, ответственный исполнитель)
1.2	Принятие в Кировской области нормативного правового акта о создании и порядке функционирования ЦУР	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	в Кировской области принят нормативный правовой акт о создании и порядке функционирования ЦУР
1.3	Выделение помещения для функционирования ЦУР	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	выделено помещение для функционирования ЦУР
1.4	Выделение и (или) закупка оборудования для обеспе-	IV квартал	Председатель Правительства	выделено и (или) закуплено оборудование для обес-

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
	чения работы сотрудников ЦУР – работников органов государственной власти и подведомственных учреждений Кировской области	2020 года	Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	печения работы сотрудников ЦУР – работников органов государственной власти и подведомственных учреждений Кировской области
1.5	Первичный анализ работы с обращениями и сообщениями (жалобами) жителей Кировской области, поступающими в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	проведен первичный анализ работы с обращениями и сообщениями (жалобами) жителей Кировской области
1.6	Заключение Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР с Автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог.Регионы» (далее – Центр компетенций ЦУР)	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., Центр компетенций ЦУР*	заключено соглашение о сотрудничестве при создании и функционировании ЦУР с Центром компетенций ЦУР
2	Этап создания			
2.1	Назначение ответственных за отраслевые блоки ЦУР – должностных лиц Кировской области в должности не ниже заместителя руководителя профильного органа государственной власти Кировской области, персонально отвечающих за	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Киров-	назначены ответственные за отраслевые блоки ЦУР – должностные лица Кировской области в должности не ниже заместителя руководителя профильного органа государственной власти Кировской области, персонально

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
	работу отраслевых блоков ЦУР		ской области Сухих А.В.	отвечающие за работу отраслевых блоков ЦУР
2.2	Назначение руководителей отраслевых блоков ЦУР – сотрудников профильных органов государственной власти или подведомственных учреждений Кировской области, обеспечивающих ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР по формированию, анализу и контролю отраслевых стандартов решений по обращениям и сообщениям (жалобам) жителей Кировской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области, а в случае необходимости – эскалацию проблемных вопросов на уровень ответственного за отраслевой блок ЦУР	IV квартал 2020 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	назначены руководители отраслевых блоков ЦУР – сотрудники профильных органов государственной власти или подведомственных учреждений Кировской области, обеспечивающие ежедневную операционную деятельность отраслевых блоков ЦУР по формированию, анализу и контролю отраслевых стандартов решений по обращениям и сообщениям (жалобам) жителей Кировской области, а в случае необходимости – эскалацию проблемных вопросов на уровень ответственного за отраслевой блок ЦУР
2.3	Обучение ответственных за отраслевые блоки ЦУР и руководителей отраслевых блоков ЦУР методологии работы ЦУР, работе с цифровыми продуктами и цифровыми сервисами, созданными для обеспечения функционирования ЦУР	IV квартал 2020 года	Центр компетенций ЦУР*, и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	проведено обучение ответственных за отраслевые блоки ЦУР и руководителей отраслевых блоков ЦУР методологии работы ЦУР, работе с цифровыми продуктами и цифровыми сервисами, созданными для обеспечения функционирования ЦУР
2.4	Создание межведомственных и отраслевых механизмов ускоренного решения проблем (фаст-треков) по тематике обращений и со-	IV квартал 2020 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области	созданы межведомственные и отраслевые механизмы ускоренного решения проблем (фаст-треков) по тематике обращений и

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
	общений (жалоб) жителей Кировской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области		Панкратов И.В.*, ответственные по направлениям, прикомандированные в ЦУР сотрудники органов исполнительной власти Кировской области	сообщений (жалоб) жителей Кировской области
2.5	Создание межведомственных и отраслевых механизмов устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области по тематике отраслевых блоков ЦУР	IV квартал 2020 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, ответственные по направлениям, прикомандированные в ЦУР сотрудники органов исполнительной власти Кировской области	созданы межведомственные и отраслевые механизмы устранения первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области по тематике отраслевых блоков ЦУР в Кировской области
2.6	Создание обособленного подразделения Центра компетенций ЦУР, в т.ч. осуществление найма персонала, материально-технического обеспечения и обучения	IV квартал 2020 года	Центр компетенций ЦУР*, руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информацион-	создано обособленное подразделение Центра компетенций ЦУР, в т.ч. осуществлен найм персонала, материально-техническое обеспечение и обучение

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
			ных технологий и связи Кировской области Сухих А.В.	
3	Этап функционирования			
3.1	Создание механизма непрерывных улучшений по оптимизации процессов ускоренного решения проблем (фаст-треков) по тематике обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области, в том числе с внесением изменений в нормативно-правовую базу Кировской области	декабрь 2021 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, ответственные по направлениям, прикомандированные в ЦУР сотрудники органов исполнительной власти Кировской области	создан механизм непрерывных улучшений по оптимизации процессов ускоренного решения проблем (фаст-треков) по тематике обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области, в том числе с внесением изменений в нормативную правовую базу Кировской области
3.2	Реализация межведомственных и отраслевых механизмов по устранению первопричин обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области по тематике отраслевых блоков ЦУР, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области	декабрь 2021 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, ответственные по направлениям, прикомандированные в ЦУР сотрудники органов исполнительной власти Кировской области	устранены предусмотренные «дорожными картами» первопричины обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области по тематике отраслевых блоков ЦУР
3.3	Обучение сотрудников органов государственной вла-	декабрь	руководитель Центра управле-	проведено обучение сотрудников органов госу-

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
	сти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР	2021 года	ния регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*	дарственной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР
3.4	Повышение квалификации сотрудников Центра компетенций ЦУР	декабрь 2021 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*	сотрудники Центра компетенций ЦУР прошли повышение квалификации
3.5	Проведение аудита внедрения и эксплуатации федеральных государственной информационной системы (далее – ГИС), ведомственной информационной системы (далее – ВИС), специальных и (или) свободных программных обеспечений (далее – СПО)	декабрь 2021 года	и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., операторы ГИС, ВИС и СПО Кировской области, руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*	проведен аудит внедрения и эксплуатации федеральных ГИС, ВИС и СПО
3.6	Создание специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в Кировской области Автономной некоммерческой организацией «Цифровая экономика», в который включены лучшие практики региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематике ЦУР	декабрь 2021 года	руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*, и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., органы исполни-	создан специальный раздел в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в Кировской области Автономной некоммерческой организацией «Цифровая экономика», в который включены лучшие практики региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематике ЦУР

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
			тельной власти Кировской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	
3.7	Создание пилотных аналогичных центров управления в муниципальных образованиях Кировской области, формирующих не менее 50% обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области	декабрь 2021 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	созданы пилотные аналогичные центры управления в муниципальных образованиях Кировской области, формирующих более 50% обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области
3.8	Создание пилотных аналогичных центров управления в муниципальных образованиях Кировской области на базе интеллектуальных центров городского управления в пилотных муниципальных образованиях проекта «Умный город»	декабрь 2021 года	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., руководитель Центра управления регионом в Кировской области	созданы пилотные аналогичные центры управления в муниципальных образованиях Кировской области на базе интеллектуальных центров городского управления в пилотных муниципальных образованиях проекта «Умный город»

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
			Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	
4	Этап развития			
4.1	Повышение квалификации сотрудников Центра компетенций ЦУР, органов государственной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР	2022 – 2024 годы	и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, органы исполнительной власти Кировской области, Центр компетенций ЦУР*, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	сотрудники Центра компетенций ЦУР, органов государственной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области и обособленных подразделений Центра компетенций ЦУР в Кировской области прошли повышение квалификации
4.2	Внедрение лучших практик региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематике ЦУР из специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в Кировской области Автономной некоммерческой организации «Цифровая экономика»	2022 – 2024 годы	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., руководитель Центра управления регионом в Кировской области	внедрены лучшие практики региональной цифровизации, в том числе на основе механизмов государственно-частного партнерства, по направлениям и тематике ЦУР из специального раздела в базе эффективных кейсов для развития цифровой экономики в Кировской области Автономной некоммерческой организации «Цифровая экономика»

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
			Панкратов И.В.*, органы исполнительной власти Кировской области, Центр компетенций ЦУР*, органы местного самоуправления муниципальных образований Кировской области	
4.3	Интеграция механизмов обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области, поступающих в адрес органов исполнительной власти Кировской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Кировской области, государственных и муниципальных организаций, организаций с государственным и муниципальным участием в Кировской области по всем видам обратной связи, включая обращения жителей, рассматриваемые в порядке, определенном федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»	2022 – 2024 годы	и.о. министра информационных технологий и связи Кировской области Сухих А.В., руководитель Центра управления регионом в Кировской области Панкратов И.В.*, Центр компетенций ЦУР*	интегрированы механизмы обработки обращений и сообщений (жалоб) жителей Кировской области, поступающих по всем видам обратной связи, включая обращения жителей, рассматриваемые в порядке, определенном федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»
4.4	Создание аналогичных центров управления в муниципальных образованиях Кировской области	2022 – 2024 годы	Председатель Правительства Кировской области Чурин А.А., и.о. министра информационных технологий	созданы аналогичные центры управления в муниципальных образованиях Кировской области

№ п/п	Этап реализации плана мероприятий, мероприятие	Срок испол- нения	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
			и связи Киров- ской области Сухих А.В., руководитель Центра управле- ния регионом в Кировской об- ласти Панкратов И.В.*, органы местного самоуправления муниципальных образований Ки- ровской области, Центр компетен- ций ЦУР*	

* По согласованию с лицом, организацией